

## Changer le mot de passe messagerie de son école ou celle de son adresse personnelle académique

Sur **convergence**, choisir « **options/modifier son mot de passe** » (vous arrivez directement sur l'exemple donné en bas de page) ou aller directement sur :

<https://assistance.ac-lyon.fr/aida>

L'écran suivant apparait :

L'application AIDA vous permet de consulter ou modifier les informations relatives à votre compte académique. Elle vous permet également de réinitialiser votre mot de passe si vous l'avez oublié.



### Identifiant ou mot de passe oublié

Je ne connais pas mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe.



Cliquer ici, uniquement si vous n'avez plus votre identifiant personnel ou oublié votre mot de passe personnel ! Pas celui de l'école



### Mon compte

Accéder ou modifier les informations relatives à mon compte.



Cliquer ici, pour modifier des informations sur votre compte (personnel ou celui de l'école). Vous pouvez changer le mot de passe (personnel ou celui de votre école) en fonction de l'identifiant rentré !

Exemple pour changer le mot de passe (en cliquant sur « Mon compte ») :

## Connexion

Veillez saisir votre identifiant et votre mot de passe pour accéder aux informations relatives à votre compte.

Identifiant

Identifiant

Mot de passe

Mot de passe

Connexion

Je tape le RNE de l'école pour changer le mot de passe de l'école 042.... Ou mon identifiant personnel pour changer celui de mon adresse personnelle académique.

Je tape le mot de passe qui correspond à l'identifiant, clique sur connexion, puis suivre les instructions....

**Remarques :**

- Dans la rubrique « mon compte », on peut aussi modifier l'identifiant et aussi restaurer l'intégralité de son adresse mail à une date ultérieure (si on avait par exemple perdu des mails et que l'on voudrait les retrouver)
- **Si l'on a oublié le mot de passe de son adresse d'école, on ne peut pas le modifier dans AIDA**, seul l'IEN de la circonscription peut en créer un nouveau, il convient de le contacter pour cette réinitialisation !