



RECTORAT

DIRECTION DES
SYSTEMES D'
INFORMATION



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



Messagerie - Serveur d'envoi des messages



AC-LYON-DSI-Smtps-0.3

WWW.AC-LYON.FR

Sommaire

1. INTRODUCTION	4
2. UTILISATION	5
2.1. Paramètres génériques de configuration	5
2.2. Configuration de Thunderbird	6
2.3. Configuration de iOS Mail	9
2.4. Configuration de Android Mail.....	13

Gestion du document

Circuit de validation

	date	nom	fonction	visa
rédaction	17 / 03 / 2016	A.REALLON	Resp. bureautique	
validation	17 / 03 / 2016	P.GOUESSAN	Resp. pôle infras	

Historique

date	indice	évolutions
04 / 04 / 2014	0.1	création du document
16 / 05 / 2014	0.2	ajout de la configuration pour Android
17 / 03 / 2016	0.3	Ajout de STARTTLS dans les paramètres Android

Diffusion

accessibilité	restreinte
pour action	utilisateurs nomades de la messagerie
pour info	

Informatique

fichier	AC-LYON-DSI-Smtps.docx
modèle	AC-LYON-DSI-ModeleDoc.dot
logiciel	Word 2013

1. INTRODUCTION

Les utilisateurs nomades de la messagerie académique ont besoin d'utiliser un serveur d'envoi des messages (serveur SMTP).

Jusqu'à présent, ils devaient utiliser le serveur SMTP mis à disposition par leur fournisseur d'accès à Internet ou leur opérateur de téléphonie mobile.

Cela présente les inconvénients suivants :

- Les messages électroniques professionnels transitent vers des infrastructures de messagerie tierces, éventuellement localisées à l'étranger.
- Les serveurs SMTP mis à disposition par l'opérateur n'utilisent pas forcément un chiffrement des échanges, avec pour conséquence un transit en clair sur Internet des messages professionnels.
- Les serveurs SMTP mis à disposition par l'opérateur ne sont pas forcément atteignables du monde entier.

L'académie de Lyon met dorénavant à disposition des utilisateurs nomades son propre serveur SMTP.

Ce serveur doit toutefois être protégé de manière stricte, de façon à éviter qu'il soit la cible des sources de messages non sollicités (spam).

Il présente les caractéristiques suivantes :

- Accès en SMTP chiffré (SMTPS) sur le port 587. Le port SMTP 25 « normal » est fermé.
- Authentification obligatoire de l'utilisateur à l'aide de son identifiant et mot de passe de messagerie académique.
- Acceptation uniquement des messages issus d'une boîte aux lettres académique (@ac-lyon.fr). Rejet des messages issus d'autres domaines de messagerie.

La suite du document explique la configuration du client de messagerie afin d'utiliser ce service.

2. UTILISATION

Ce chapitre présente les paramètres généraux de configuration, utilisable dans tous les clients de messagerie, sur ordinateur fixe ou portable, mobile ou tablette.

Puis la configuration est décrite de manière plus détaillée pour les clients de messagerie suivants :

- Mozilla Thunderbird : client de messagerie préconisé par l'académie de Lyon.
- iOS Mail : client de messagerie standard sur les mobiles Apple iPhone ou tablettes Apple iPad.

Pour les autres clients de messagerie (Microsoft Outlook, mobiles et tablettes sous Android ou Windows 8), la configuration générique peut être utilisée.

2.1. Paramètres génériques de configuration

Le tableau suivant décrit les paramètres génériques à utiliser dans le logiciel de messagerie, permettant d'utiliser le serveur SMTP académique.

Paramètre générique	Valeur
Nom du serveur SMTP	smtps.ac-lyon.fr
Port	587
Sécurité de la connexion	STARTTLS
Nom d'utilisateur	votre identifiant de messagerie
Méthode d'authentification	mot de passe normal
Mot de passe	votre mot de passe de messagerie

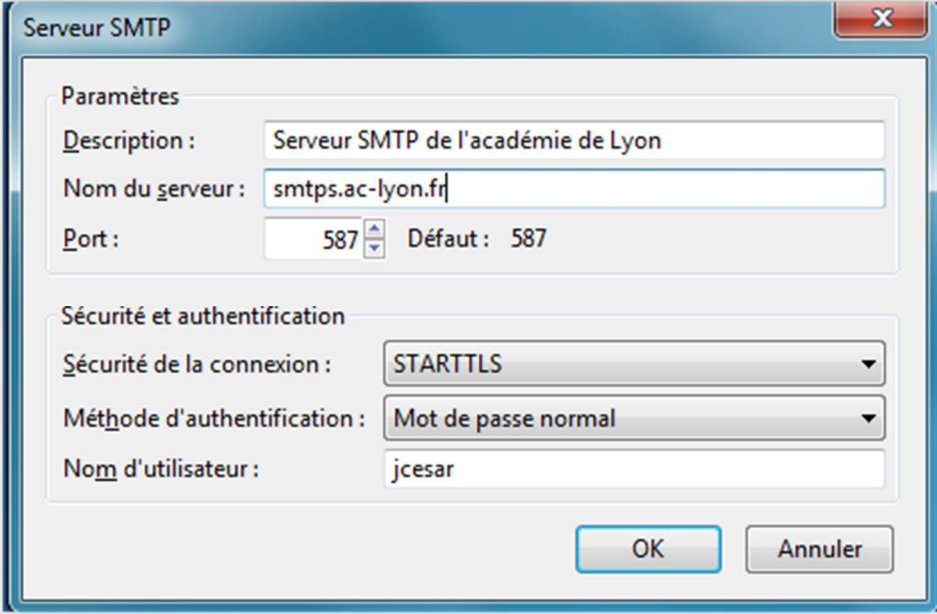


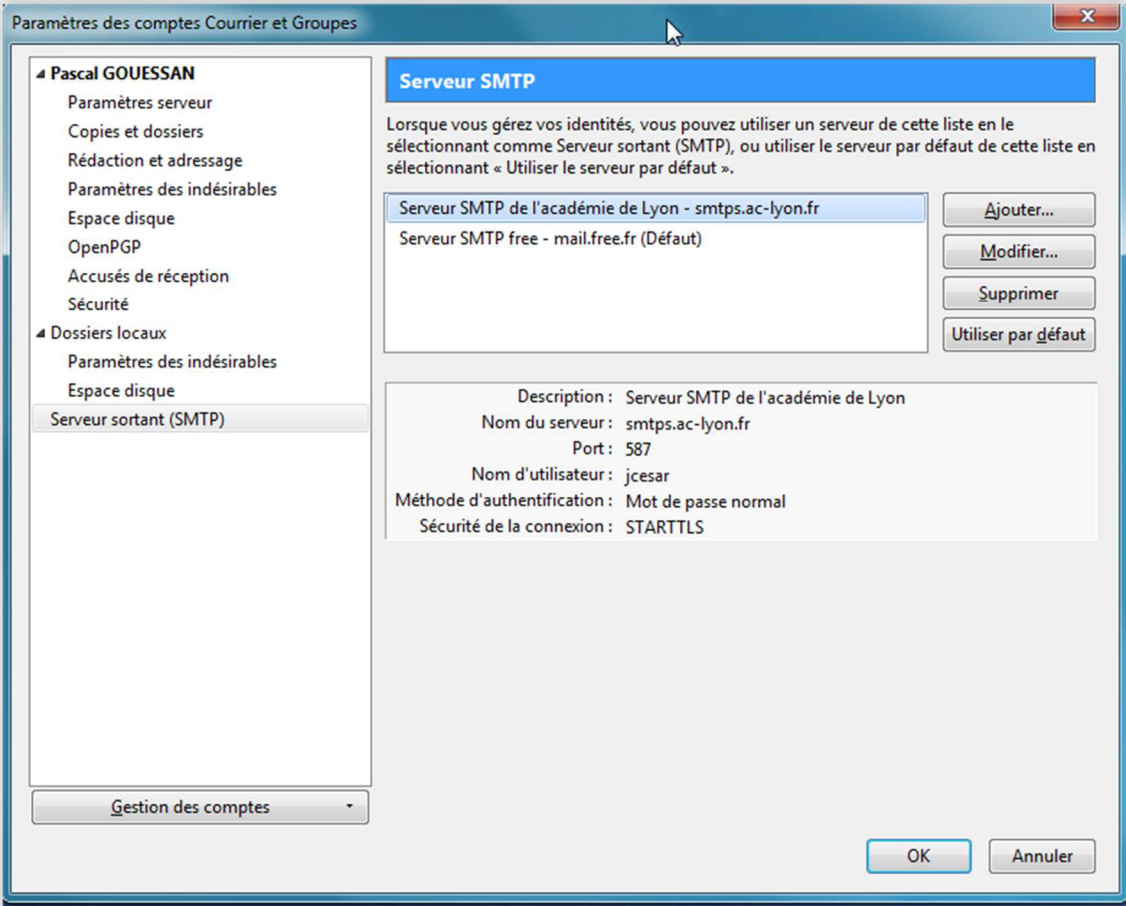
Pour rappel, cette configuration ne doit être associée et utilisée qu'avec une boîte au lettre académique configurée dans le client de messagerie.

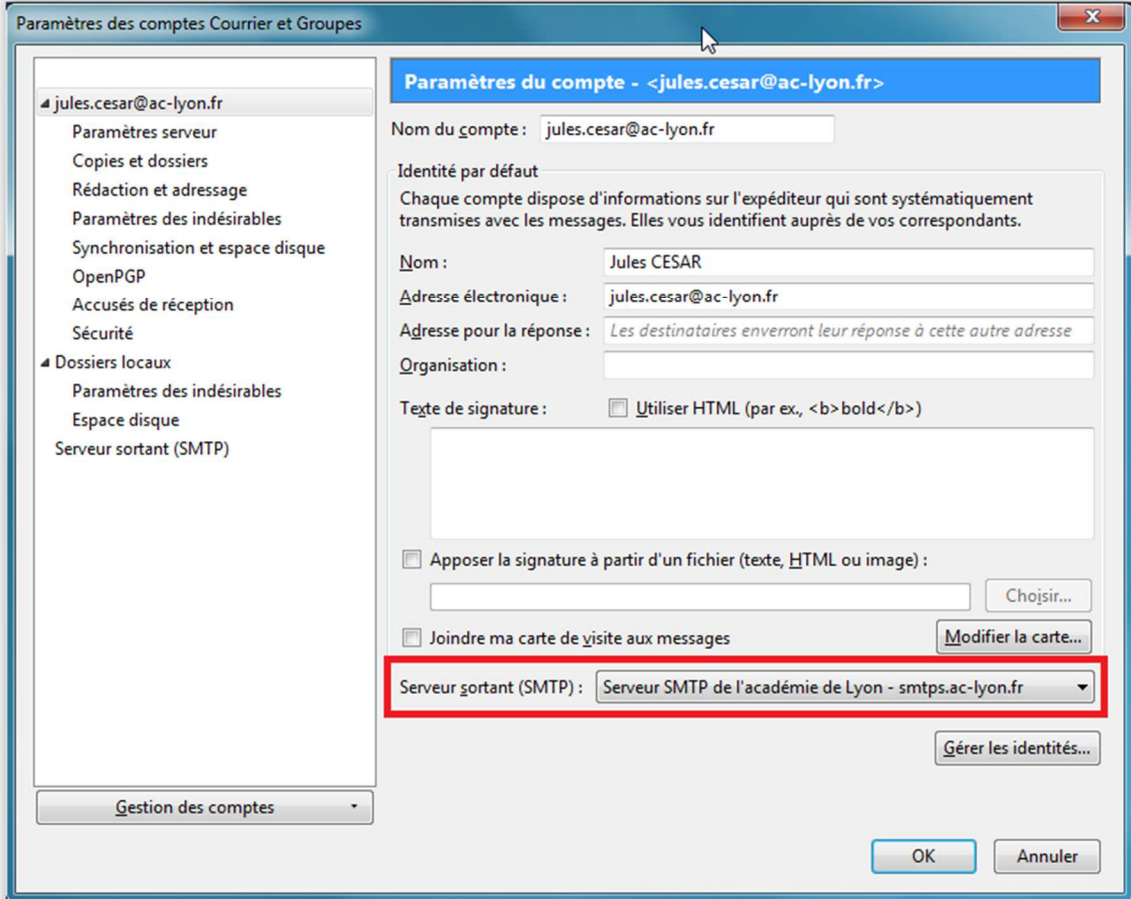
2.2. Configuration de Thunderbird

Ce chapitre explique la configuration du client de messagerie Mozilla Thunderbird pour :

- Créer la configuration vers le nouveau serveur SMTP académique.
- Modifier la configuration de votre compte académique pour utiliser ce serveur SMTP.

étape	action
1	Lancez le logiciel Thunderbird
2	Ouvrez Outils / Paramètres des comptes et affichez la rubrique Serveur sortant (SMTP) .
3	Cliquez sur Ajouter pour configurer un nouveau serveur SMTP. Saisissez les informations telles que décrites au § 2.1. Cliquez sur OK pour enregistrer la configuration. 

étape	action
4	<p data-bbox="272 208 1441 271">Vous devez voir votre nouveau serveur SMTP à côté de ceux que vous utilisiez déjà (ceux de vos fournisseur d'accès à Internet, par exemple free dans la copie d'écran ci-dessous).</p>  <p data-bbox="272 1216 1091 1249">N'utiliser pas ce serveur SMTP comme configuration par défaut.</p> <p data-bbox="272 1256 1414 1319">Il ne sera utilisé que pour votre compte de messagerie académique, dont nous allons adapter la configuration à l'étape suivante.</p>
5	

étape	action
<p>6</p>	<p>Vous allez maintenant modifier votre compte de messagerie académique, pour lui indiquer d'utiliser le nouveau serveur SMTP que vous venez de créer.</p> <p>Dans Outils / Paramètres des comptes, sélectionnez la rubrique générale pour votre compte académique.</p> <p>En bas, dans le menu déroulant, sélectionnez le serveur SMTP que vous avez configuré aux étapes 3 et 4. Cliquez sur OK pour enregistrer.</p> 
<p>7</p>	<p>A partir de maintenant, les messages envoyés depuis votre compte académique doivent être adressés au serveur SMTP académique.</p> <p>Lors du premier envoi d'un message, Thunderbird va vous demander votre mot de passe de messagerie. Vous avez le choix d'enregistrer ou non ce mot de passe. Si vous ne l'enregistrez pas, il vous sera demandé à chaque émission d'un nouveau message.</p>

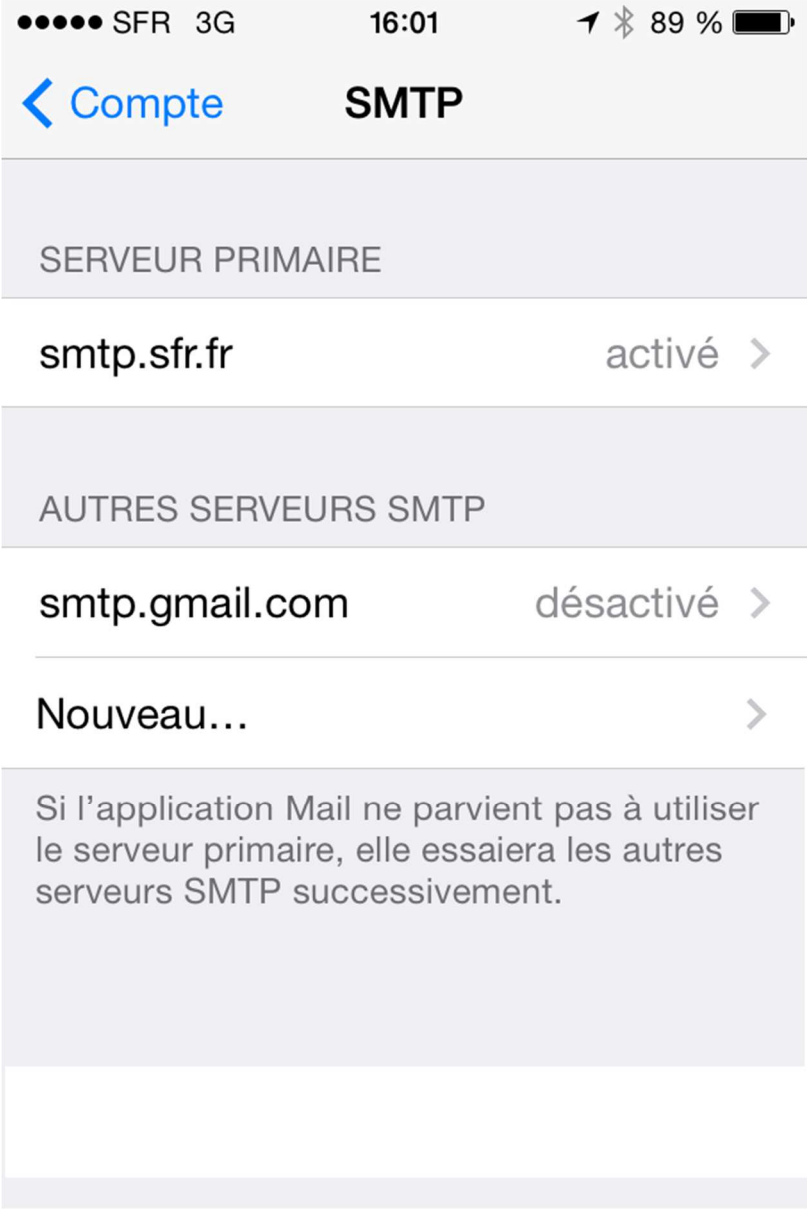


Si vous enregistrez des mots de passe dans Thunderbird, nous vous conseillons de créer un mot de passe principal avant d'enregistrer votre 1er mot de passe. Ce mot de passe principal protège le magasin de mots de passe de Thunderbird. Il ne vous sera demandé qu'une seule fois après le démarrage de Thunderbird, dès qu'il a besoin d'envoyer à un serveur un mot de passe enregistré. Pour créer un mot de passe principal, allez dans Outils / Options / Sécurité / Mots de passe. Cochez la case Utiliser le mot de passe principal et définissez votre mot de passe principal. Dorénavant, tous les mots de passe que vous enregistrez sont protégés par le mot de passe principal.

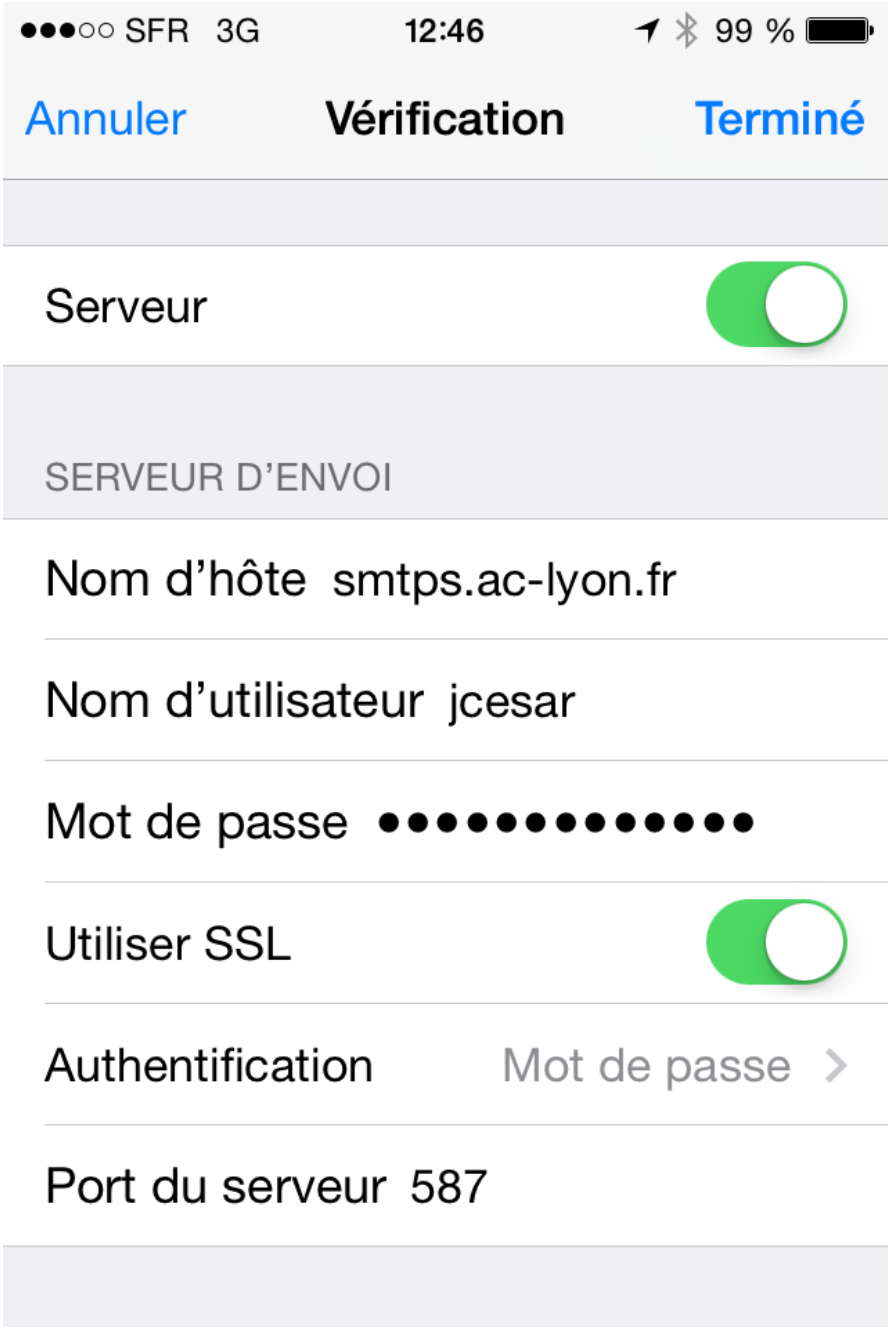
2.3. Configuration de iOS Mail


Ce chapitre explique la configuration sur tablette ou smartphone Apple pour :

- Créer la configuration vers le nouveau serveur SMTP académique.
- Modifier la configuration de votre compte académique pour utiliser ce serveur SMTP.

étape	action
1	Ouvrez l'application Réglages
2	Allez dans la rubrique Mail, Contacts, Calendrier .
3	<p>Sélectionnez votre compte de messagerie académique, puis dans la configuration de votre compte. En bas dans la rubrique SERVEUR D'ENVOI, sélectionnez le serveur d'envoi SMTP actuel.</p> <p>Dans l'exemple ci-dessous, vous voyez que c'est le serveur de l'opérateur qui est actif. Sélectionnez Nouveau... pour créer une nouvelle configuration.</p> 

étape	action
4	<p>Saisissez le nom du serveur, vos identifiants et mot de passe, puis Enregistrer.</p> 

étape	action
5	<p>Activez Utiliser SSL, vérifiez que l'authentification est réglée sur Mot de passe et que le port du serveur est 587.</p> <p>Enfin, activez le serveur et faites Terminé.</p> 

étape	action
6	<p>Il ne vous reste plus qu'à désactiver le serveur primaire de façon à ce que seul le serveur envoi que vous venez de configurer soit utilisé pour l'envoi de message depuis votre compte académique.</p> 

2.4. Configuration de Android Mail

Ce chapitre explique la configuration sur smartphone Android pour :

- Modifier la configuration de votre compte académique pour changer le serveur SMTP.

étape	action
1	Ouvrez votre application messagerie
2	Appuyez sur la touche Menu et sélectionnez Paramètres
3	Sélectionnez votre compte de messagerie académique, puis dans la configuration de votre compte, en bas sélectionnez Paramètres sortants
4	Saisissez les informations suivantes Nom du serveur SMTP smtps.ac-lyon.fr Type de sécurité TLS ou STARTTLS Port 587 Cochez <input checked="" type="checkbox"/> Connexion requise Nom d'utilisateur votre identifiant de messagerie Mot de passe votre mot de passe de messagerie Appuyez sur OK
5	Patiencez pendant la vérification des paramètres sortants, puis utilisez normalement votre messagerie.

ACADEMIE DE LYON

Division des Systèmes d'Information
92 rue de Marseille BP 7227
69354 Lyon CEDEX 07
T 04 72 80 60 30
F 04 72 80 60 31
dsi@ac-lyon.fr

WWW.AC-LYON.FR